

Darstellung der Allgemeinen Verkaufs- Geschäftsbedingungen (nachfolgend: „AGB“) von:

K.L.S. Publishing Elisenstr.7 D-50667 Köln Germany Telefon: +49 (0) 221-257 0779 E-Mail: info@klspublishing.de Geschäftsführer: Klaus.L.Schulte
--

Stand: 01.01.2007

Im folgenden finden Sie wichtige Informationen zum Angebot, Vertragsschluss, Versand etc.

Bitte erwerben Sie nicht, wenn Sie mit den AGB nicht einverstanden sind.

1. Präambel

Der K.L.S. Publishing Verlag (nachfolgend „KLSP“ genannt) bietet ihren Kunden Bücher über ihren Online-Shop bzw. ihre Website - <http://klspublishing.de> - an.

Zu diesem Zweck sollen für alle Geschäftsbeziehungen mit unseren Kunden in diesen AGB einige Punkte abweichend, bzw. ergänzend zu den gesetzlichen Bestimmungen geregelt werden, die jedoch, soweit vorliegend nicht anders bestimmt, ergänzend gelten sollen.

KLSP versucht, die Ware in seinen Angeboten so gut wie möglich zu beschreiben und zu kontrollieren. Sollten wider Erwarten Fehler unterlaufen oder Unklarheiten/Missverständnisse bestehen, so bitten wir um eine kurze E-Mail, damit wir den Sachverhalt aufklären und das Problem unverzüglich lösen können.

2. Angebot und Vertragsschluss

a) Angebot

Sämtliche Angebote sind freibleibend in Bezug auf verlagstechnische Änderungen (z.B. neue Auflagen) sowie sonstige Änderungen, wie etwa Änderungen in der Form, Farbe und / oder im Gewicht, die im Rahmen des für den Kunden Zumutbaren vorbehalten bleiben. Die in den Produktbeschreibungen enthaltenen Erläuterungen, Beschreibungen und Abbildungen sind branchenübliche Näherungswerte. KLSP übernimmt kein Beschaffungsrisiko. Der Abschluss eines Kaufvertrages erfolgt daher unter dem Vorbehalt, im Falle nicht richtiger oder nicht ordnungsgemäßer Selbstbelieferung durch Druckerein oder allgemein Zulieferer, nicht oder nur teilweise zu leisten, sofern nicht im Einzelfall ausdrücklich etwas anderes schriftlich vereinbart wurde.

Die Verantwortlichkeit von KLSP für Vorsatz oder Fahrlässigkeit bleibt unberührt.

b) Vertragsschluss

Die über das Internet - <http://www.klspublishing.de> -, mittels E-Mail - info@klspublishing.de -, mittels Telefon - +49 (0) 221 257 0779 - gegenüber KLSP erteilten Bestellungen des Kunden sind Angebote, an die der Kunde grundsätzlich mindestens für die Dauer von 7 Kalendertagen gebunden ist. Mit seiner Bestellung erklärt der Käufer verbindlich, dass er die bestellten Bücher erwerben möchte (Vertragsangebot). Unmittelbar nach Aufgabe seiner Bestellung erhält der Käufer von KLSP per E-Mail eine Eingangsbestätigung. Der Vertrag kommt durch Auftragsbestätigung oder Übersendung bzw. Übergabe

der Ware innerhalb einer Frist von 7 Kalendertagen zustande. Wir sind auch berechtigt, dieses Vertragsangebot innerhalb der von uns angegebenen Lieferfristen durch Auslieferung der Ware, gesonderte Auftragsbestätigung oder in sonstiger geeigneter Weise ganz oder teilweise anzunehmen. Mit unserer ausdrücklichen oder konkludenten Annahmeerklärung kommt der Kaufvertrag zustande, soweit unsere Annahmeerklärung reicht.

3. Zahlung

Die Lieferung an Endkunden erfolgt innerhalb Deutschlands gegen Vorkasse oder per Nachnahme.

Die Lieferung an Händler mit Gewerbenachweis erfolgt gegen Rechnung.

Bei Sendungen außerhalb Deutschlands ist zur Zeit nur eine Zahlung per Vorkasse möglich. Eine telefonische Vorabklärung von Lieferung- und Zahlungsweise ist erforderlich.

Bankverbindung für Vorkasse:

KLS Publishing, Klaus L. Schulte Konto-Nr.: 647 233 BLZ: 370 605 90 – Sparda Bank West eG

Die Bankgebühren für die Überweisung trägt der Käufer.

Der Kunde erhält die Kontodaten für Vorkasse auch unmittelbar nach seiner eingegangenen Bestellung per E-Mail.

Der Verkaufspreis beinhaltet die gesetzliche Mehrwertsteuer von zur Zeit von 7% bei Büchern.

Im Online-Shop stehen unter "AGB – Versandkostenpauschalen" die Portokosten, die je nach Versandart und Umfang des Einkaufs auf Sie zukommen. Versandkosten gibt KLSP immer vorab an. Versandkosten in das Ausland bedürfen der gesonderten Vereinbarung, wenn nicht unter Versandkostenpauschalen aufgeführt.

Der Kunde verpflichtet sich, bei der Zahlungsweise Vorkasse den Kaufpreis sowie die vereinbarten Versandkosten innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der ersten Zahlungsaufforderung ohne Abzug zu zahlen. Sondervereinbarungen sind ausnahmsweise möglich und müssen von KLSP bestätigt sein. Erfolgt eine Zahlung nicht innerhalb von 14 Kalendertagen nach Vertragsabschluss und auch nicht nach der weiteren Zahlungsaufforderung, so kommt der Kunde ohne weitere Erklärung von KLSP in Zahlungsverzug. Maßgeblich ist stets der Eingang des Betrages bei KLSP.

4. Versand

Der Versand bei Vorkasse erfolgt nach Zahlungseingang an die vom Käufer hinterlegte oder mitgeteilte Anschrift. KLSP versendet an 5 Tagen der Woche. Sofern eine E-Mail-Adresse hinterlegt wurde, erhält der Käufer nach erfolgtem Versand eine Versandbestätigung per Mail. Unsere Versandkostenpauschalen sind unter Punkt 10 unten aufgeführt.

5. Widerrufsbelehrung

Verbrauchern steht – bei Anwendbarkeit der Vorschriften über Fernabsatzverträge – in Bezug auf die gekauften Artikel ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der folgenden Belehrung zu:

Widerrufsrecht

Der Verbraucher kann seine Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax oder E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit dem Zeitpunkt, zu dem die Belehrung in Textform mitgeteilt worden ist, nicht jedoch vor

dem Tag des Eingangs der Warenlieferung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

K.L.S. Publishing Geschäftsführer Klaus.L.Schulte Elisenstr.7 D-50667 Köln Germany Telefon: +49 (0) 221-257 0779 E-Mail: Klaus.L.Schulte@klspublishing.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Verbraucher die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss er insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen kann die Wertersatzpflicht vermieden werden, indem die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch genommen und alles unterlassen wird, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Der Verbraucher hat die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von EUR 40,00 nicht übersteigt oder wenn der Verbraucher bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Andernfalls ist die Rücksendung für den Verbraucher kostenfrei.

6. Gewährleistung, Garantie

Die verkaufte Ware ist zum Zeitpunkt des Gefahrüberganges frei von Material- und Fabrikationsfehlern. Sie hat die in der Produktbeschreibung vertraglich vereinbarten Eigenschaften. Die Gewährleistungs- und Garantiebedingungen richten sich nach folgenden Bestimmungen:

a) Nacherfüllungsanspruch

Verbraucher haben per Gesetz die Wahl, ob die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgen soll. Da es sich bei der von KLSP gelieferten Ware um Bücher handelt, entfällt ein Anspruch auf Nachbesserung. Es besteht ggf. ausschließlich ein Anspruch auf Ersatzlieferung.

b) Sonstige Gewährleistungsansprüche

Ist die Nacherfüllung fehlgeschlagen, kann der Kunde grundsätzlich nach seiner Wahl entsprechend den gesetzlichen Vorschriften die Vergütung herabsetzen (Minderung), den Vertrag rückgängig machen (Rücktritt) und unter Vorliegen der weiteren gesetzlichen Voraussetzungen Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen verlangen. Wählt der Kunde Schadensersatz, gelten die Haftungsbeschränkungen nach Punkt 7 dieser AGB.

c) Ein Anspruch auf Rückerstattung des gesamten Kaufpreises besteht nicht, wenn der Wert der Ware durch Gebrauch, der über die übliche Prüfung der Ware wie im Ladengeschäft hinausgeht, durch Beschädigung der Ware oder ihrer Verpackung oder durch sonstige Umstände, die der Kunde zu vertreten hat, gemindert ist. In diesem Fall wird KLSP einen im Einzelfall angemessenen Abzug für die Wertminderung vornehmen. Sollte die Wertminderung des Kaufgegenstandes so erheblich sein, dass KLSP ein Wiederverkauf der Ware

unmöglich oder nur mit unvermeidbaren Verlusten möglich ist, ist eine Rücknahme der Kaufsache grundsätzlich ausgeschlossen.

d) KLSP ist berechtigt, Gewährleistungsansprüche davon abhängig zu machen, dass der Kunde die angeblich schadhafte Ware zuvor ausreichend frankiert an KLSP zurücksendet, um eine Überprüfung der Reklamationen zu ermöglichen. Stellt sich heraus, dass ein Mangel auch nach eingehender Prüfung nicht besteht oder stellt sich heraus, dass der Fehler vom Kunden selbst verursacht wurde, sind Gewährleistungsansprüche und eine Erstattung der vom Kunden für die Zusendung der Ware gezahlten Versandkosten ausgeschlossen. Dem Kunden wird die Ware im Ist-Zustand und gegen Ersatz der Versandkosten zurückgesandt, bei Annahmeverweigerung des Käufers auf dessen Gefahr zur Abholung bei KLSP bereitgehalten.

e) Mangelanzeige und Beweislasttragung

Unternehmer müssen offensichtliche Mängel innerhalb einer Frist von 5 Tagen ab Empfang der Ware schriftlich und unter genauer Beschreibung des Mangels unter den obig aufgeführten Kontaktdaten gegenüber KLSP anzeigen; ansonsten ist die Geltendmachung des Gewährleistungsanspruchs ausgeschlossen. Es genügt zur Fristwahrung die rechtzeitige Absendung der Mangelanzeige. Mängel, die auch bei sorgfältiger Prüfung innerhalb obiger Frist nicht entdeckt werden können (verborgene Mängel) sind KLSP unverzüglich nach Entdecken schriftlich mitzuteilen. Den Unternehmer trifft die volle Beweislast für sämtliche Anspruchsvoraussetzungen, insbesondere für den Mangel selbst, für den Zeitpunkt der Feststellung des Mangels und für die Rechtzeitigkeit der Mängelrüge.

f) Transportschäden

Im Fall von Transportschäden verpflichtet sich der Kunde, diese unverzüglich an KLSP mitzuteilen und diesen bei der Geltendmachung von Ansprüchen gegenüber dem jeweiligen Transportunternehmen bzw. der Transportversicherung nach besten Kräften zu unterstützen. Werden Waren mit offensichtlichen Schäden an der Verpackung oder am Inhalt angeliefert, so hat der Kunde dies sofort beim Paketdienst zu reklamieren, die Ware nur unter ausdrücklichem Vorbehalt anzunehmen oder zu verweigern. Der Kunde hat insbesondere die Verpackung angenommener Ware aufzubewahren.

g) Gewährleistungsfristen

Bei gebrauchten Sachen beträgt die Verjährungsfrist für die Mängelansprüche des Kunden ein Jahr ab deren Ablieferung, wenn nicht die Mängelansprüche nach 6 h) dieser AGB vollständig ausgeschlossen sind. Bei neuen Sachen beträgt die Verjährungsfrist für Verbraucher zwei Jahre und für Unternehmer ein Jahr ab Ablieferung der Ware.

h) Gewährleistungsausschluss bei gebrauchten Sachen:

Gebrauchte Sachen können Gebrauchsspuren aufweisen; diese stellen grundsätzlich keinen Mangel dar. Darüber hinaus sind gegenüber Unternehmern beim Verkauf gebrauchter Sachen die Ansprüche und Rechte wegen Mängeln – gleich aus welchem Rechtsgrund – ausgeschlossen. Das gilt auch für Mängel, die nach Vertragsschluss und vor Gefahrübergang entstanden sind. Der Gewährleistungsausschluss gilt jedoch nicht, soweit KLSP nach Punkt 7 dieser AGB uneingeschränkt haftet.

i) Garantiebedingungen

Die bloße Präsentation der Waren ist als reine Leistungsbeschreibung zu betrachten, keinesfalls als Garantie für die Beschaffenheit der Waren.

7. Haftung

a) Nach den gesetzlichen Bestimmungen haftet KLSP uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von ihm, seiner gesetzlichen Vertreter oder seinen Erfüllungsgehilfen beruhen sowie für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung sowie Arglist von ihm, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Darüber hinaus haftet KLSP uneingeschränkt für Schäden, die von der Haftung nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften, wie etwa dem Produkthaftungsgesetz, umfasst werden.

b) Für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht werden, haftet KLSP, soweit die Fahrlässigkeit die Verletzung solcher Vertragspflichten betrifft, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflichten); dabei beschränkt sich die Haftung jedoch auf den vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden.

c) Im Fall der leicht fahrlässigen Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten haftet KLSP gegenüber Unternehmern nicht; gegenüber Verbrauchern beschränkt sich die Haftung in diesen Fällen auf den vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden.

Eine weitergehende Haftung ist ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs ausgeschlossen; dies gilt unter anderem auch für deliktische Ansprüche. Soweit die Haftung vorstehend ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Angestellten, Arbeitnehmern, Mitarbeitern und Erfüllungsgehilfen.

8. Eigentumsvorbehalt

Sollte eine Lieferung aufgrund entsprechender Vereinbarung mit dem Kunden nicht gegen Vorkasse erfolgen, so geht das Eigentum an der gelieferten Ware erst mit vollständiger Bezahlung des Kaufpreises auf den Kunden über. Vor Eigentumsübergang ist der Kunden zu Verfügungen über die Ware nicht berechtigt. Solange KLSP noch Eigentümer der Ware ist, hat der Kunde KLSP unverzüglich zu informieren, wenn Dritte Rechte an der Ware, gleich welcher Art, geltend machen.

9. Schlussbestimmungen

a) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Bei Verbrauchern, die den Vertrag nicht zu beruflichen oder gewerblichen Zwecken abschließen, gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird. Die Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht) finden keine Anwendung.

b) Erfüllungsort für alle vertraglichen und gesetzlichen Ansprüche ist, soweit nicht etwas anderes bestimmt ist oder zwingende gesetzliche Vorschriften entgegenstehen, der Geschäftssitz von KLSP in D-50667 Köln. Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz von KLSP in D-50667 Köln.

Dasselbe gilt, wenn der Kunden keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.

c) Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrags mit dem Kunden einschließlich dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahe kommt.

10. Übersicht der Versand-/Verpackungspauschalen und Laufzeiten:

Der Paketversand innerhalb Deutschlands und ins Ausland wird in der Regel mit der Deutschen Post (DHL) durchgeführt. Die Versandkosten für hier nicht aufgeführte Länder und oder Gewichte oder eilige Sendungen (Express) erhalten Sie auf Anfrage.

Versandkostentabelle: Komplettkosten inkl. Verpackungsmaterial und Verpackungskosten

Versand innerhalb Deutschlands		
VS-D-00	Versand (D) als Büchersendung bis maximal 500g	1,40 €
VS-D-01	Versand (D) als Büchersendung 500g bis 1kg	2,00 €
VS-D-02	Versand (D) als Päckchen bis maximal 2kg im DHL-Packset	5,60 €
VS-D-03	Versand (D) als DHL PlusPäckchen bis maximal 20kg im DHL-Packset (S,M) (Maximalmasse beschränkt durch Größe des Packsets)	6,00 €
VS-D-04	Versand (D) als DHL Paket bis maximal 10 kg	9,90 €
Versand außerhalb Deutschlands		
VS-EU-00	Versand (EU) als Büchersendung bis maximal 500g -Land	3,60 €
VS-EU-01	Versand (EU) als Büchersendung bis maximal 500g -Luft	5,10 €
VS-EU-02	Versand (EU) als Büchersendung 500g bis 1kg -Land	5,10 €
VS-EU-03	Versand (EU) als Büchersendung 500g bis 1kg -Luft	7,60 €
VS-EU-04	Versand (EU) als DHL-PlusPäckchen per Luftpost bis maximal 2kg im DHL-Packset	13,50 €
VS-EU-05	Versand als DHL Paket bis 5 kg nach ZONE 1 (EU): Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien(inkl. Isle of Man), Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Slowakische Republik, Spanien, Tschechische Republik	20,00 €
Versand außerhalb Europa		
VS-W-00	Versand (W) als Büchersendung bis maximal 500g -Land	3,60 €
VS-W-01	Versand (W) als Büchersendung bis maximal 500g -Luft	6,60 €
VS-W-02	Versand (W) als Büchersendung bis maximal 500g - 1kg - Land	5,10 €
VS-W-03	Versand (W) als Büchersendung bis maximal 500g - 1kg - Luft	11,60 €